

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ НА ПРИМЕРЕ МОНГОЛИИ

В статье рассмотрено значение и использование информационных технологий пожилыми людьми в контексте экономического положения на примере Монголии. Были использованы данные эмпирического исследования "Пенсионеры", которое было проведено среди 59 респондентов в городе Улаанбаатар в 2016 году Институтом Философии АНМ отделом социологии и социальной психологии.

Тема пожилых людей, в особенности их социальной активности является активно обсуждаемым не только в Европе, но и во многих странах мира. Эта тема становится тем более значимой в связи с тем, что цифровые технологии стали частью повседневной жизни большинства людей. Применение современных средств коммуникаций как мобильный телефон и всемирная сеть Интернета становится одним из факторов социального ограничения пожилых людей в информационном обществе.

Ключевые слова: четвертая промышленная индустрия, цифровые технологии, пожилые люди, доход.

О. Erdenechimeg
Yondon Undral

Institute of Philosophy of the Academy of Sciences of Mongolia, Ulaanbaatar, Mongolia

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES BY ELDERLY PEOPLE ON THE EXAMPLE OF MONGOLIA

The article considers the importance and use of information technologies by elderly people in the context of the economic situation by the example of Mongolia. The data of the empirical research "Pensioners" was used, which was conducted among 59 respondents in the city of Ulaanbaatar in 2016 by the Institute of Philosophy of the Mongolian academy of sciences, Department of Sociology and Social Psychology.

The topic of older people, especially their social activity, is discussed not only in Europe, but also in many countries of the world. This topic is all the more significant due to the fact that digital technologies have become a part of the everyday life of most people. The use of modern communication technologies as a mobile phone and Internet network is becoming one of the factors of social restriction in the information society.

Keywords: The fourth industrial revolution, digital technology, the elderly, income.

Историю человечества можно разделить на следующие этапы: переход от собирательства к земледелию, от земледельчества к периоду урбанизации и расцвету городов. После аграрной революции произошел ряд промышленных революций, которые начались с начала второй половины XVIII века. Первая промышленная революция длилась от 1760-х годов до 1840-е годы. В этот период были построены железные дороги и был изобретен паровой двигатель, что развило механическое производство. В конце XIX века началась вторая промышленная революция, которая продлилась до начала XX века, во время которой возникло массовое производство благодаря электричеству и конвейеру. Третья промышленная революция началась в 1960-х годах, когда стали внедрять и использовать ЭВМ, а потом в 1970-х, 1980-х годах стали использовать персональные компьютеры и в 1990-х годах - Интернет. По мнению К. Шваба на рубеже нового тысячелетия началась четвертая промышленная революция, которая характеризуется Интернетом, искусственным интеллектом и обучающимися машинами [Шваб, 2016]

Одна из демографических признаков на планете Земля это старение ее населения. И это касается не только демографической ситуации в высокоразвитых странах. В современном мире благодаря развитию информационных технологий стало возможным,

чтобы жители планеты Земля жили дольше. Результатом продления жизненного периода стало также изменение представления о пожилых людях. В настоящее время пенсионеры это активная социальная группа, которая хочет и может дальше работать и быть полезными обществу.

Но эта возрастная группа часто маргинализируется, что приводит к снижению возможностей равного участия в деятельности общества и приводит к одиночеству, депрессии, тревоге и другим тяжелым расстройствам. Поэтому в период так называемой Индустрии 4.0 особенно актуально исследовать возможности вовлечения старших поколений в пространство цифровых технологий, в котором открываются совершенно новые возможности [Даринская, Москвичева, 2017]

«Хотя на протяжении многих лет тема старения и социология старения не привлекала большого внимания, сегодня она более чем актуальна. Не только рост количества пожилых людей и старение общества в Европе заполняет полосы газет, политические программы и научные анализы, сам период старения стал объектом общественного интереса: Он все больше воспринимается не как последний отрезок жизни для заслуженного отдыха, а речь идет о периоде до трех десятилетий, который многие пожилые люди проживают при хорошем состоянии здоровья» [Silke van Dyk, 2009]

В тоже время в современном мире информационные технологии стали повседневной частью жизни многих людей в той или иной мере. Поэтому главной задачей нашей статьи является выявление возможностей использования этих технологий пожилыми людьми в экономическом измерении. Другими словами исследуется влияние материального благополучия на использование технических достижений пожилыми людьми.

«Проблема старения населения усугубляется комплексными изменениями в обществе, характеризующимися разрывом социальных связей между пожилыми и молодыми людьми, неравенством доступа к информации и социальным сервисам, предполагающим наличие навыков пользования цифровыми ресурсами. Все это приводит к существенному усугублению медицинских, социальных, психологических, экономических проблем людей пенсионного возраста» [Панина, Павельева, 2014]

Нежелание или неумение использовать новые цифровые технологии в период четвертой промышленной революции приведет со временем к социальной изоляции, что породит цифровое неравенство.

По прогнозу Главного статистического комитета Монголии к 2040 году 16% населения составит демографическая группа людей от 55 и больше лет, то есть людей пенсионного возраста. В рамках совместного проекта “Процессы социальной интеграции и дезинтеграции в трансформирующихся обществах России и Монголии” с Институтом социологии РАН в 2016 году среди 59 респондентов в 6 районах города Улаанбаатар было проведено социологическое исследование «Пенсионеры». В этом исследовании главной целью было выявить насущные проблемы пожилых людей, факторы влияющие на уровень их благосостояния, чувствуют ли они себя в какой-то мере дискриминированными, а также изменение удовлетворения жизнью после выхода на пенсию. Использование современных средств коммуникаций зависит от таких показателей как размер семейного дохода, уровень образования, род деятельности и место проживания. Например 76% пенсионеров в нашем исследовании с личным доходом в 480.000 тугриков в месяц не используют современные средства коммуникации, так как не видят их надобности. У тех, чей личный доход составляет больше 990.000 тугриков в месяц около 57% используют современные средства коммуникации [Социальное участие..., 2016]

Некоторая часть пожилых людей, которые родились и выросли в другое, недигитализированное время, не желают использовать интернет, что связано с психологическими причинами принятия и понятия важности использования интернета. Хотя интернет можно использовать и дома и вне его, статистические данные все еще показывают разделенность между возрастными группами [Seifert, Schelling, 2016]. По сравнению с другими возрастными группами люди 65 и старше гораздо меньше используют современные средства

коммуникаций. Хотя особенно пожилые люди могут активно использовать интернет для своих нужд. Они смогут заказать продукты, медикаменты и другие товары, не выходя из дома. При большом наличии свободного времени пожилые люди могут работать на дому, повышая свой доход и свой социальный статус. А также использование социальных сетей может способствовать компенсации дефицита в общении и поддержке контактов с родственниками и знакомыми [Панина, Павельева, 2014].

По данным эмпирического исследования, которое было проведено в Пермском крае в 2014 году среди 268 пожилых людей около половины опрошенных, которые используют мобильную связь, только разговаривают по телефону, примерно около половины пишут СМС-сообщения, около 6% выходят в сеть интернета с мобильного телефона. Примечательными были ответы пожилых людей на изменения в жизни после выхода в сеть Интернет. Около 92% владельцев мобильных телефонов и 94% интернет-пользователей ответили, что “жизнь стала лучше”. И это является по мнению исследователей результатом довольно значительным [Гасумова, 2016]. Чем старше возрастная группа, тем ниже процент использования всемирной сети. Например 91.7% людей от 18 до 24 лет используют, 46.2% от 55 до 64 лет, 73.7% от 65 и старше лет не используют интернет. Другими словами возрастная группа 65 и старше лет не видят потребности или не имеют возможности пользоваться интернетом. Именно эта группа является в сфере использования современных средств коммуникации низкоактивной.

Сегодня на сайтах разных организаций и государственных учреждений размещена полезная информация о разных льготах, новых законах для пожилых людей. Быть хорошо осведомленным о своих правах, льготах, иметь возможность не выходя из дома заказывать продукты и медикаменты крайне необходимо пожилым людям.

Феномен информационного неравенства к пожилым людям сформировался в информационном обществе в начале XXI века. Благодаря информационным технологиям пенсионеры смогли бы решить многие жизненные проблемы самостоятельно, но доступ к информационным технологиям для пожилых людей ограничен из-за экономических возможностей, отсутствием телефонизации, финансовым возможностям регулярно оплачивать услуги Интернета, отсутствием навыков и знаний для работы в сети [Азарина, Белозерских, Веневцева, 2012]. Материальное благополучие пенсионеров зависит от экономического положения и района проживания. Инфраструктура города Улаанбаатар делится на районы юрточных и квартирных поселений. Ни для кого не секрет, что жители юрточных районов не имеют равного доступа к интернету и к телевизионным каналам как жители квартирных районов. Если вам нужен интернетный и телевизионный провайдер, то оператор всегда спрашивает ваш адрес и уже потом можно сказать, будет ли возможность подключиться к интернету

через определенного провайдера. Поэтому на использование интернета в городе Улаанбаатар влияет не только возраст, уровень образования, материальное благополучие, но и район.

В дальнейшем нужно изучить не только психологические факторы использования современных средств коммуникаций пенсионеров, но и экономические детерминанты.

Литература

Шваб К. Четвертая промышленная революция. «Эксмо», 2016. (Top Business Awards). С. 11. Электронный ресурс: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/dmi/workgroup/materials/> (дата обращения: 16.06.2018)

Даринская Л. А., Москвичева Н. Л. Потенциал межпоколенного взаимодействия при вовлечении пожилых людей в цифровое пространство // Петербургский психологический журнал. 2017. №20. С. 44. [Электронный ресурс] URL: ppj.spbu.ru/index.php/psy/article/download/167/119 (дата обращения: 17.06.2018)

Silke van Dyk. Das Alter: adressiert, aktiviert, diskriminiert. Theoretische Perspektiven auf die Neuverhandlung einer Lebensphase. Berliner Journal fuer Soziologie. 2009.

Панина Т. С., Павельева Н. В. Использование информационно-коммуникационных технологий в непрерывном обучении людей «третьего возраста». Инновации и технологии современного образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2014. №3 (15) [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/ispolzovanie-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-v-nepreryvnom-obuchenii-lyudey-tretiego-vozhista> (дата обращения: 18.06.2018)

Социальное участие и дискриминация / Сектор социологии, социальной психологии Института философии Академии наук Монголии. Улаанбаатар, 2016.

Seifert A., Schelling H. R. Alt und offline? Befunde zur Nutzung des Internets durch Menschen ab 65 Jahren in der Schweiz // Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie, 2016, Volume 49, Number 7. [Электронный ресурс] URL: <https://rd.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs00391-015-0965-1.pdf> (дата обращения: 19.06.2018)

Гасумова С. Е. Отношение пожилых людей к сети интернет и мобильной телефонной связи // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2016. Выпуск 3 (27) [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otnoshenie-pozhilyh-lyudey-k-seti-internet-i-mobilnoy-telefonnoy-svyazi> (дата обращения: 20.06.2018)

Азарина М. С., Белозерских С. Н., Веневцева Ю. Б. Компьютерные технологии в процессе обучения пожилых людей в университете «третьего возраста» // Оригинальные исследования. 2012. Т. 2. Вып. 3. С. 4-8.